



# Política de Calidad

La compañía, desde su constitución, ha llevado a cabo su objetivo principal, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, la idoneidad de los servicios realizados y su seriedad en el trato. El logro de un servicio de calidad es una política que emana directamente de la Dirección y es compartida por toda la organización.

El servicio prestado es la comercialización de material quirúrgico: fungibles, implantes, instrumental y equipos.

Nuestro objetivo es que nuestros clientes, al escogernos, estén seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados.

Todos los miembros de la organización llevan a cabo sus actividades con el objeto de satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes, así como los legales y reglamentarios que apliquen a nuestra actividad.

Los esfuerzos de la compañía se centran en mejorar de forma continua el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Los objetivos de calidad, necesarios para cumplir con el objetivo global, se establecen por separado y se revisan periódicamente.

La organización de la compañía se estructura con un enfoque a procesos que queda descrito gráficamente en este manual, así como en el catálogo de procesos de la empresa. Se han documentado las fichas de los procesos que se han considerado más relevantes para garantizar la correcta operativa de la compañía, siendo un sistema abierto a la mejora y a la modificación de cuanta documentación se precise para ello.

La Dirección de la compañía garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras principales partes interesadas, destacando a nuestros clientes, proveedores, personal y Administración Sanitaria, a los que consideramos como partes interesadas pertinentes para nuestra Organización.

**Enero 2017**

**Control del documento**

Revisión	Fecha	Descripción modificación
01	02-12-15	Edición inicial
02	09-01-17	Se incorpora la descripción concreta del servicio prestado por MEDILEVEL y MIDOX MEDICAL.